



Opinion:

BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE FOR SPRÅKRÅDET 2020

RAPPORT 7. OKTOBER 2020

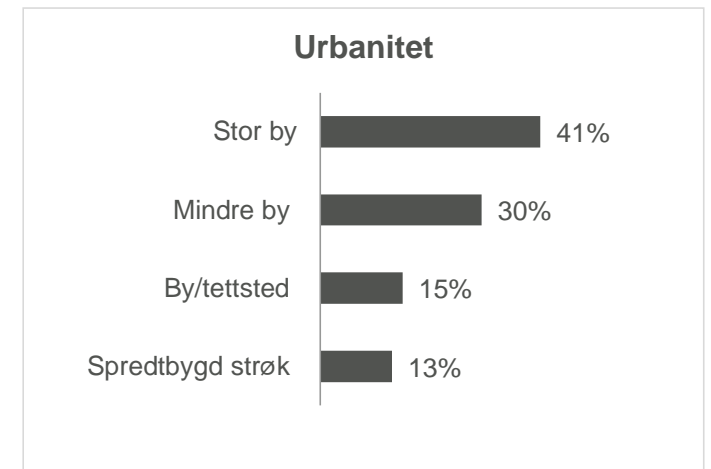
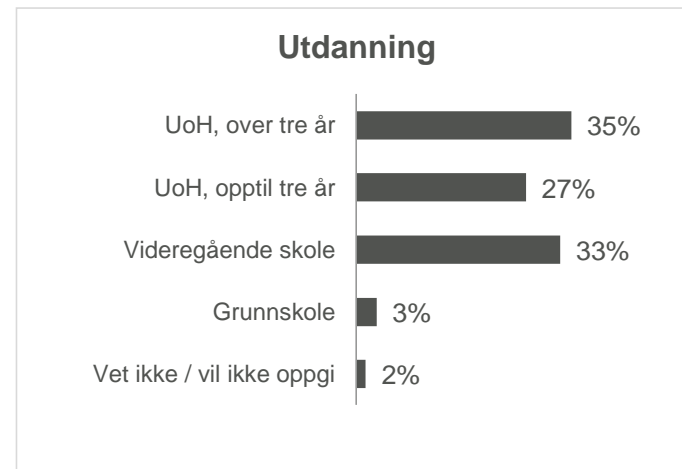
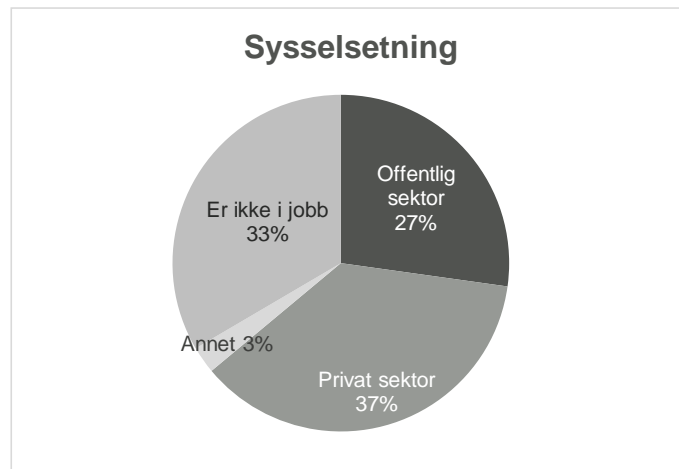
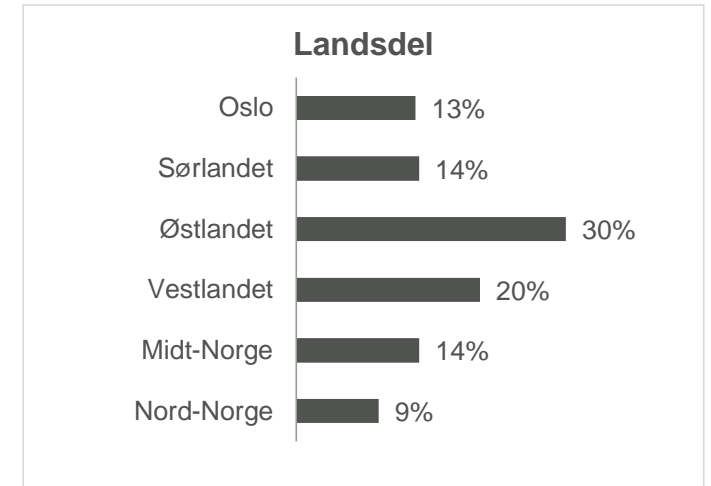
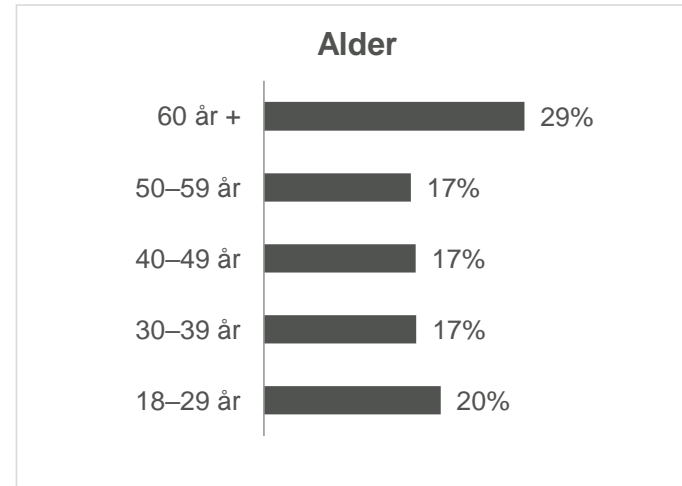
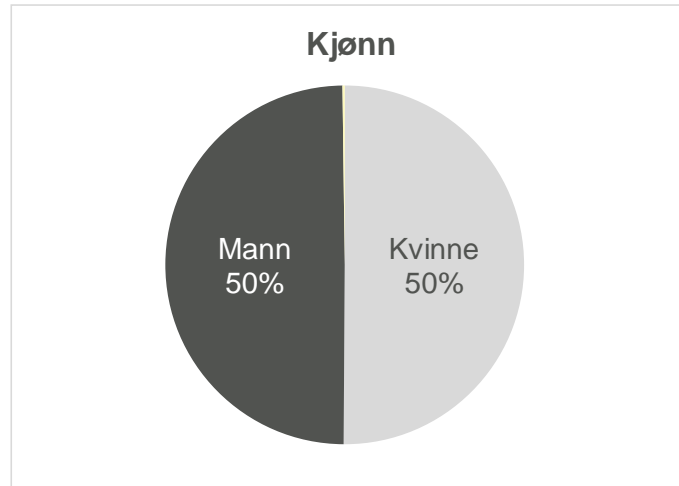
Nora Clausen // nora@opinion.no // 984 03 047

Om undersøkelsen

Tekniske kommentarer

Bakgrunn og mål	Kartlegge hvordan befolkningen oppfatter Språkrådet, herunder måle kjennskap, bruk, opplevelse og tilfredshet med ulike tilbud og tjenester. I tillegg se på utvikling over tid sammenlignet med tilsvarende undersøkelser gjennomført i 2016 og 2018.
Oppdragsgiver og kontaktperson	Språkrådet v/ Sigrid Sørungård Botheim, seniorrådgiver, seksjonen for kommunikasjon
Kvantitativ befolkningsundersøkelse	Målgruppe: Norges befolkning, 18 år og eldre Utvalg: Representativt tilfeldig utvalg Antall respondenter (n=): 1000 Metode: Web Vekting: Kjønn, alder og geografi (landsdel) Datainnsamling: 8.-26. september Feilmargin: $\pm 1,3$ – $\pm 3,1$ prosentpoeng på hovedfrekvensnivå
Ansvarlig konsulent i Opinion	Nora Clausen, seniorrådgiver/partner nora@opinion.no 984 03 047

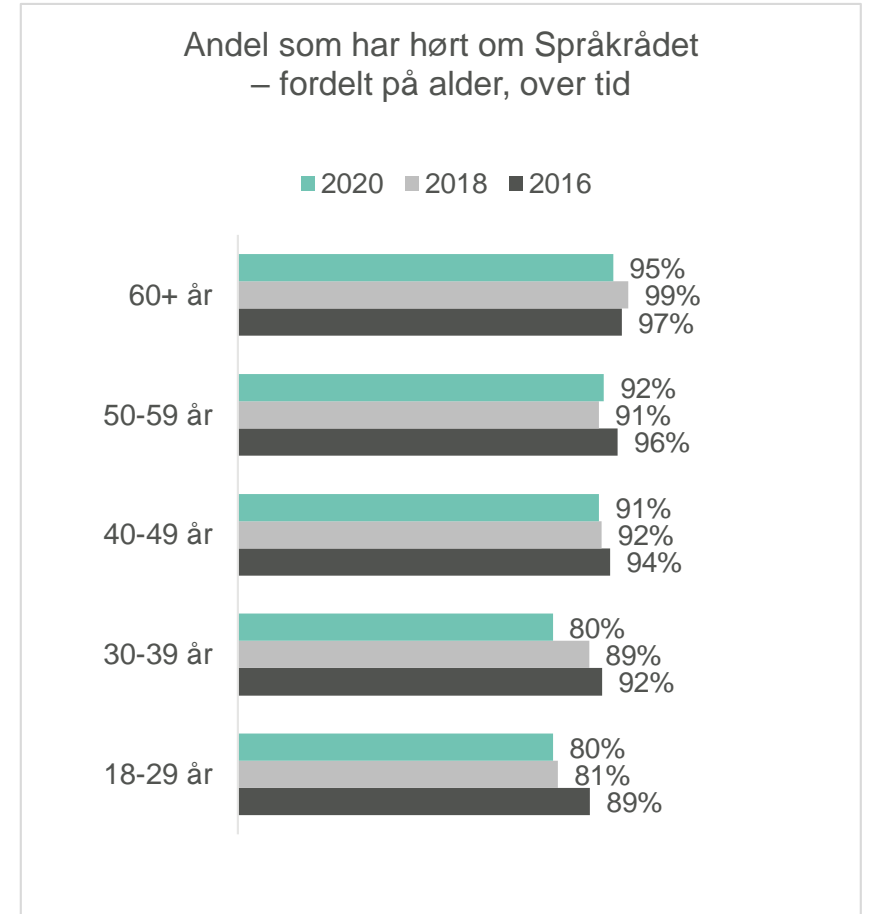
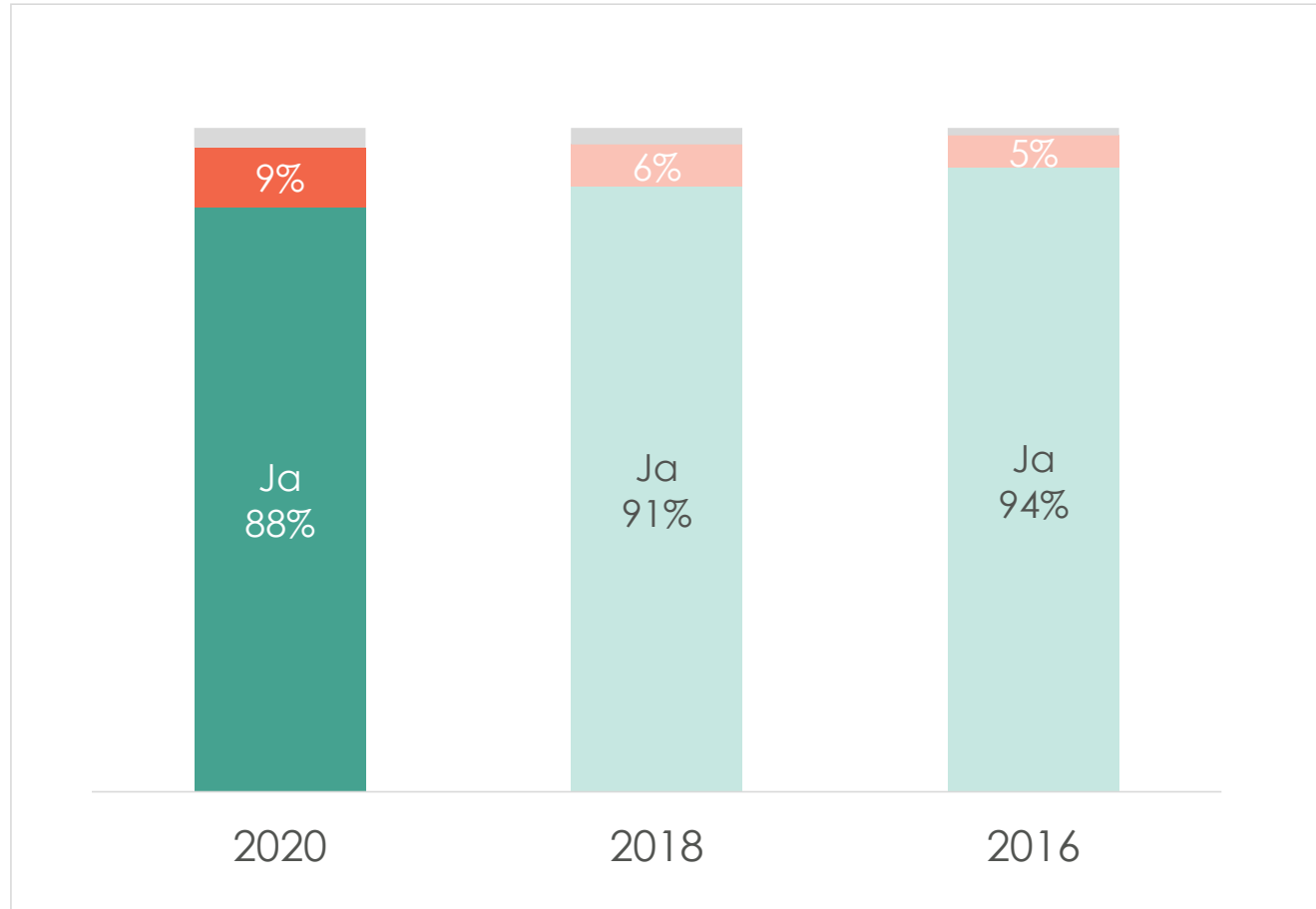
Om undersøkelsen: Utvalget (n=1000)





Kjennskap til Språkrådet

Nesten alle har hørt om Språkrådet



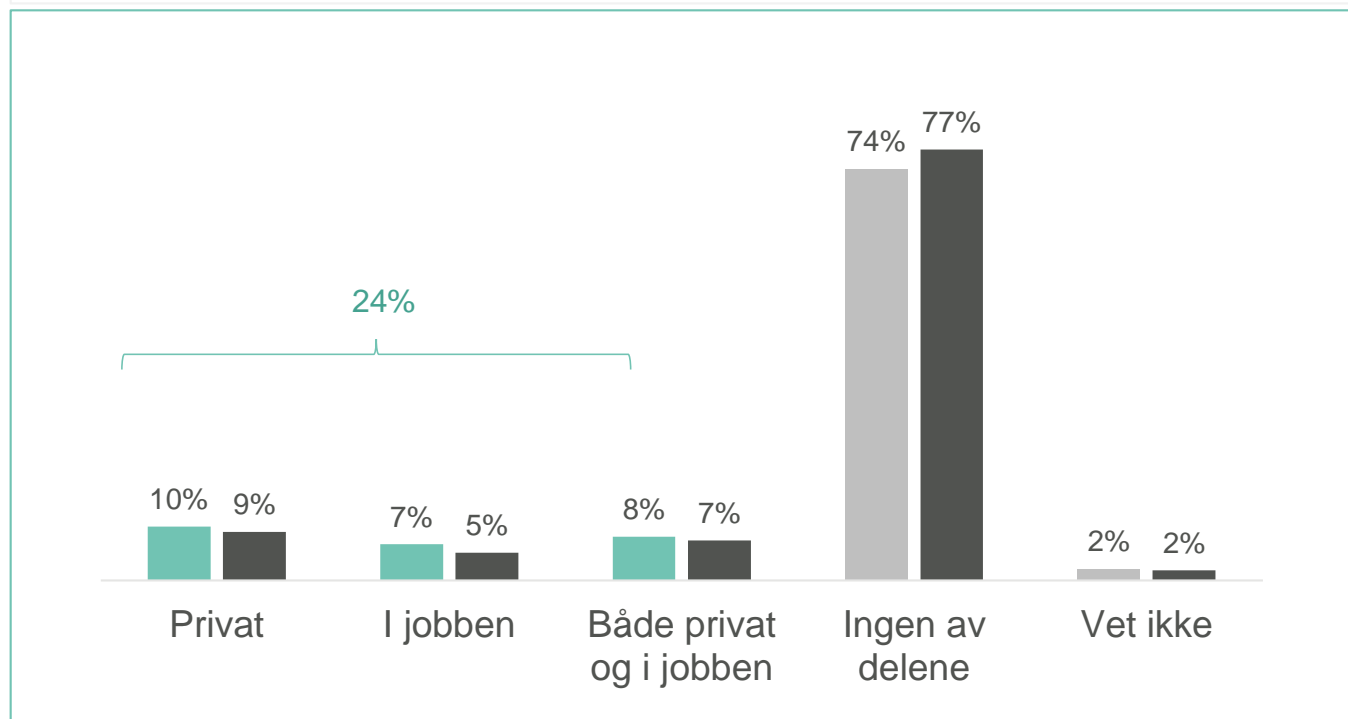
n= 1000

? Har du hørt om Språkrådet?

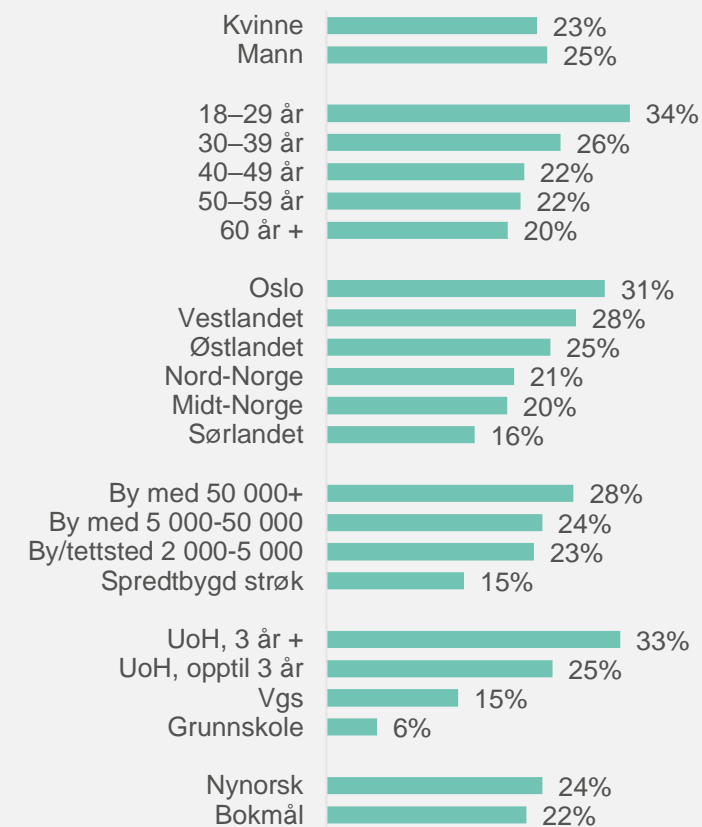


Hver femte innbygger har vært i kontakt med Språkrådet

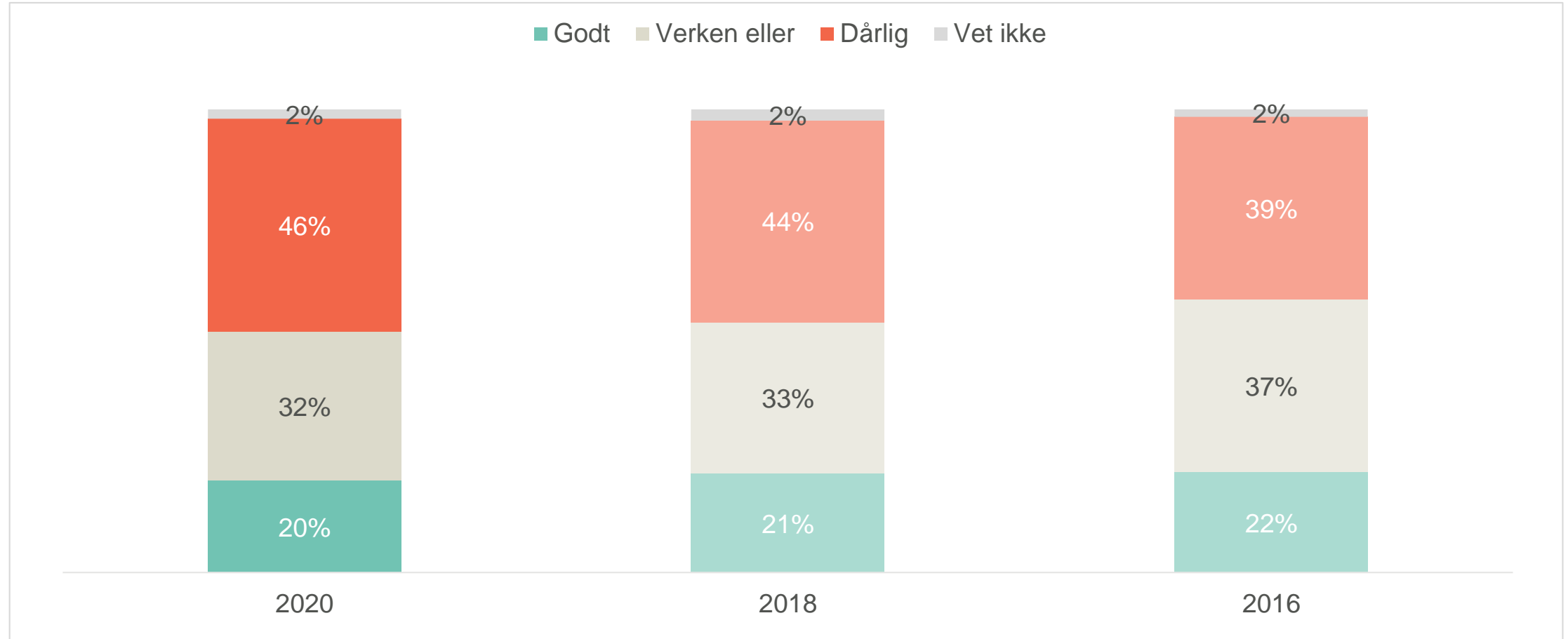
- 24 % av de som har hørt om Språkrådet, har vært i kontakt. Dvs. at totalt hver femte innbygger har vært i kontakt med Språkrådet (21 %).



De som har vært i kontakt med Språkrådets tjenester:



Kjennskap til Språkrådets virke (hjulpet kjennskap)



n= 1000

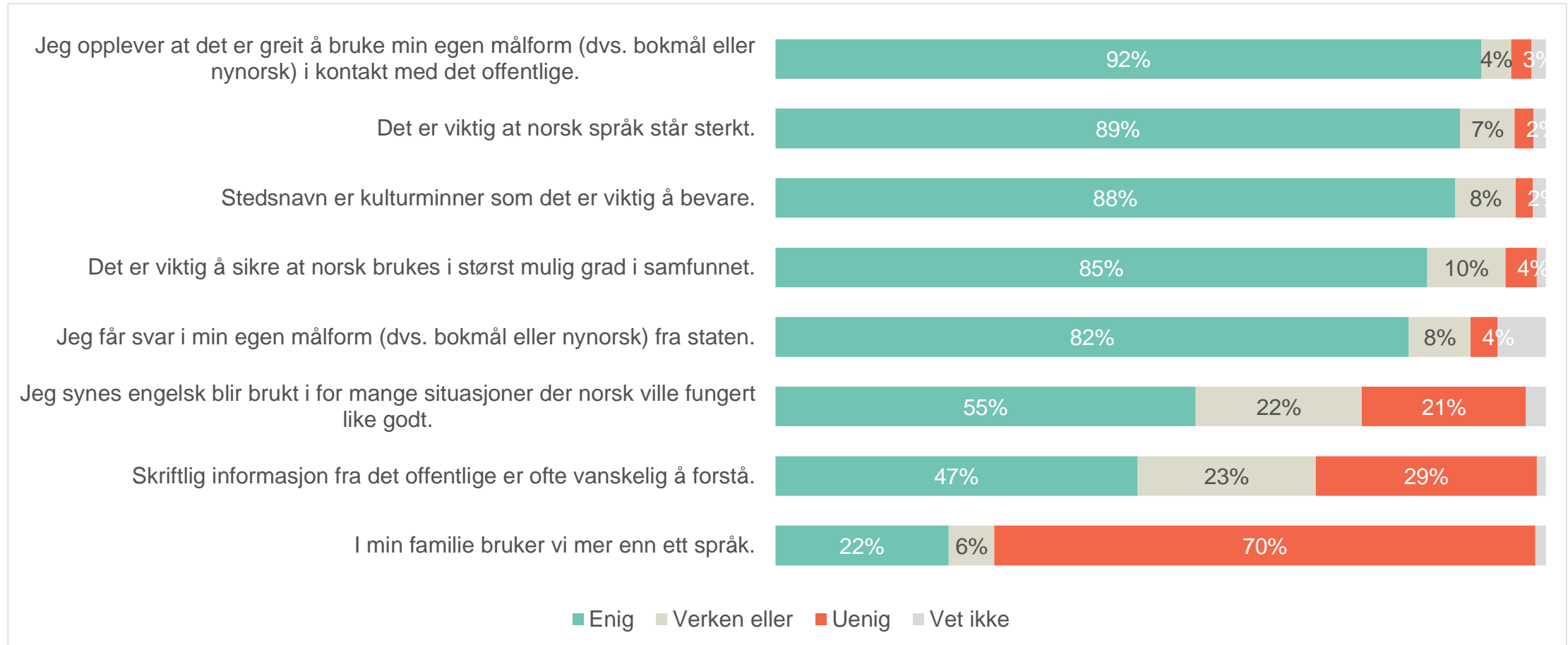
? Språkrådet er et offentlig organ som jobber for å styrke det norske språket. Hvor godt eller dårlig kjenner du til hva Språkrådet jobber med?





Om norsk språk og språkmangfold

Oppfatninger om norsk språk og språkmangfold

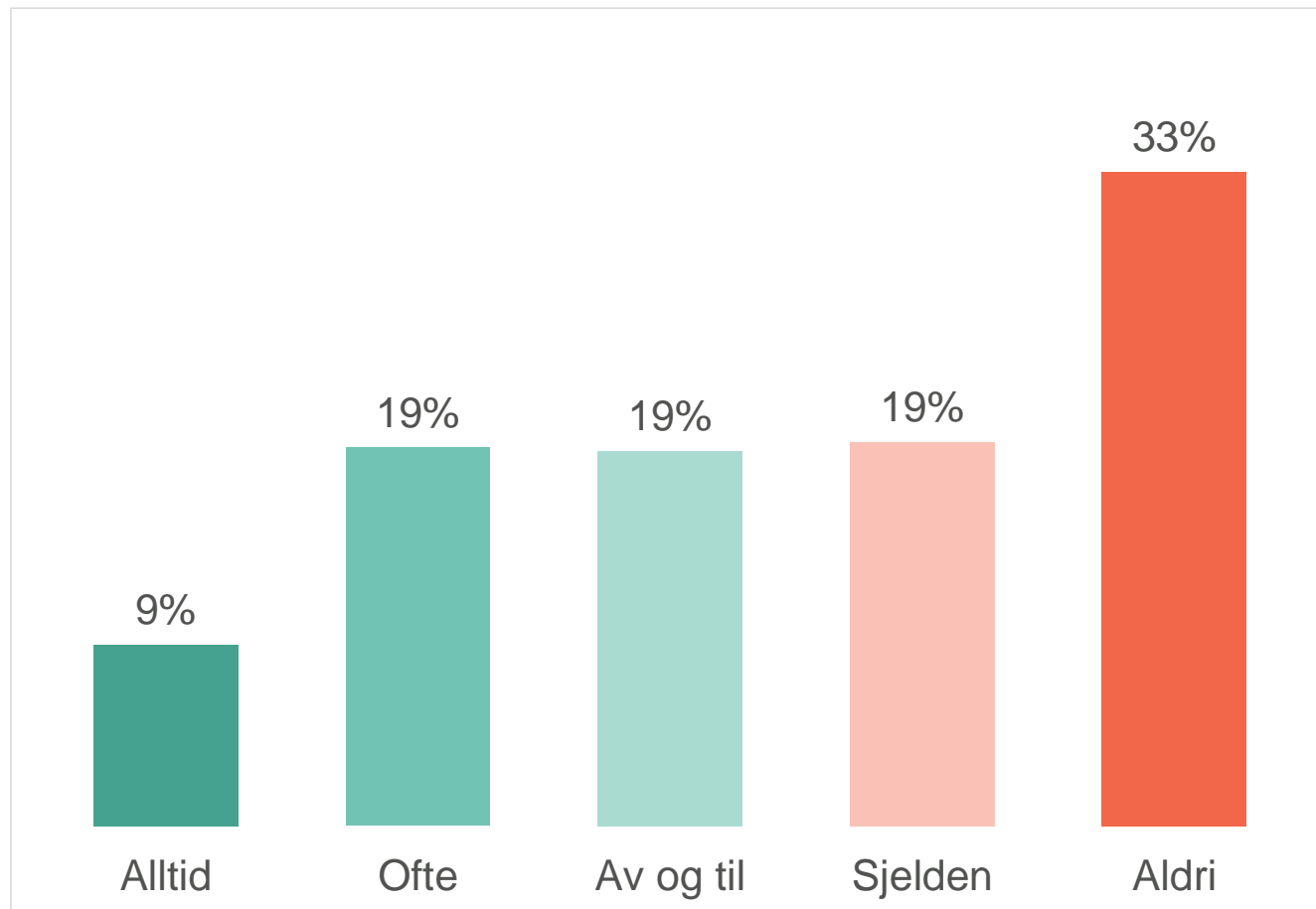


n= 1000

? Her er noen påstander knyttet til norsk språk og språkmangfold.



Tre av ti skriver ofte eller alltid på dialekt



- 28 prosent av befolkningen oppgir at de ofte eller alltid skriver på dialekt. Ytterligere 19 prosent sier av og til, og like mange sier sjelden. Kun 33 prosent sier at de aldri skriver på dialekt.
- De yngste bruker oftest dialekt når de skriver. Nesten annenhver under 30 år skriver ofte eller alltid på dialekt (47%). Andelen faller med alderen til 15 prosent av de over 60 år som oppgir det samme.
- Andelen som ofte eller alltid skriver på dialekt er høyest i Nord-Norge, fulgt av Midt-Norge, og lavest i Oslo. Jo mer urbant man bor, desto mindre vanlig er det å skrive dialekt.
- 60 prosent av nynorskbrukerne, mot 24 % av bokmålsbrukerne oppgir at de ofte eller alltid skriver dialekt.

n= 1000

?

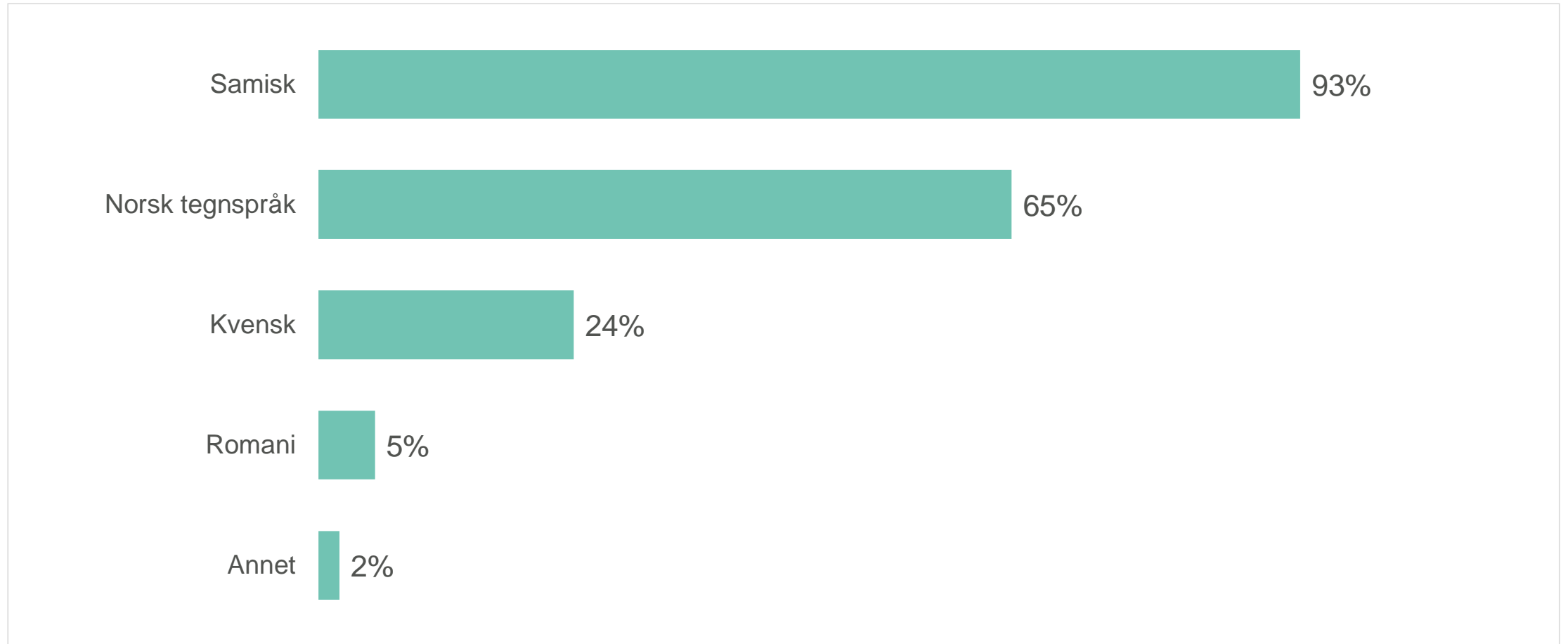
Hvor ofte skriver du på dialekt i private sammenhenger (til venner e.l.)?



A woman with dark hair, wearing a dark top, is shown from the chest up. She appears to be speaking or gesturing. The image is semi-transparent, and a solid orange rectangular box is overlaid on the right side, containing white text.

Kjennskap til offisielle språk i Norge

Flest vet at samisk er et offisielt språk

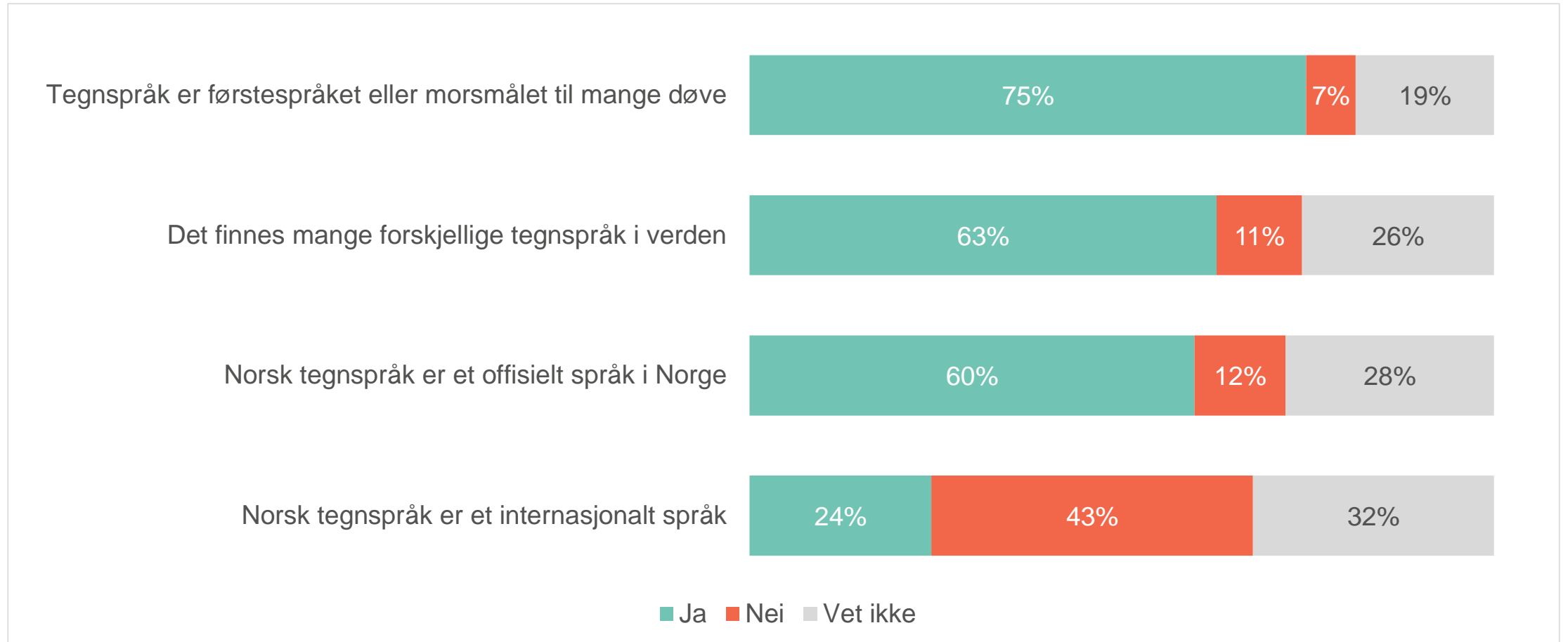


n= 1000

? Hvilke av disse språkene tror du er offisielle språk i Norge, dvs. som Norge har et særlig ansvar for?



Kunnskap om tegnspråk



n= 1000

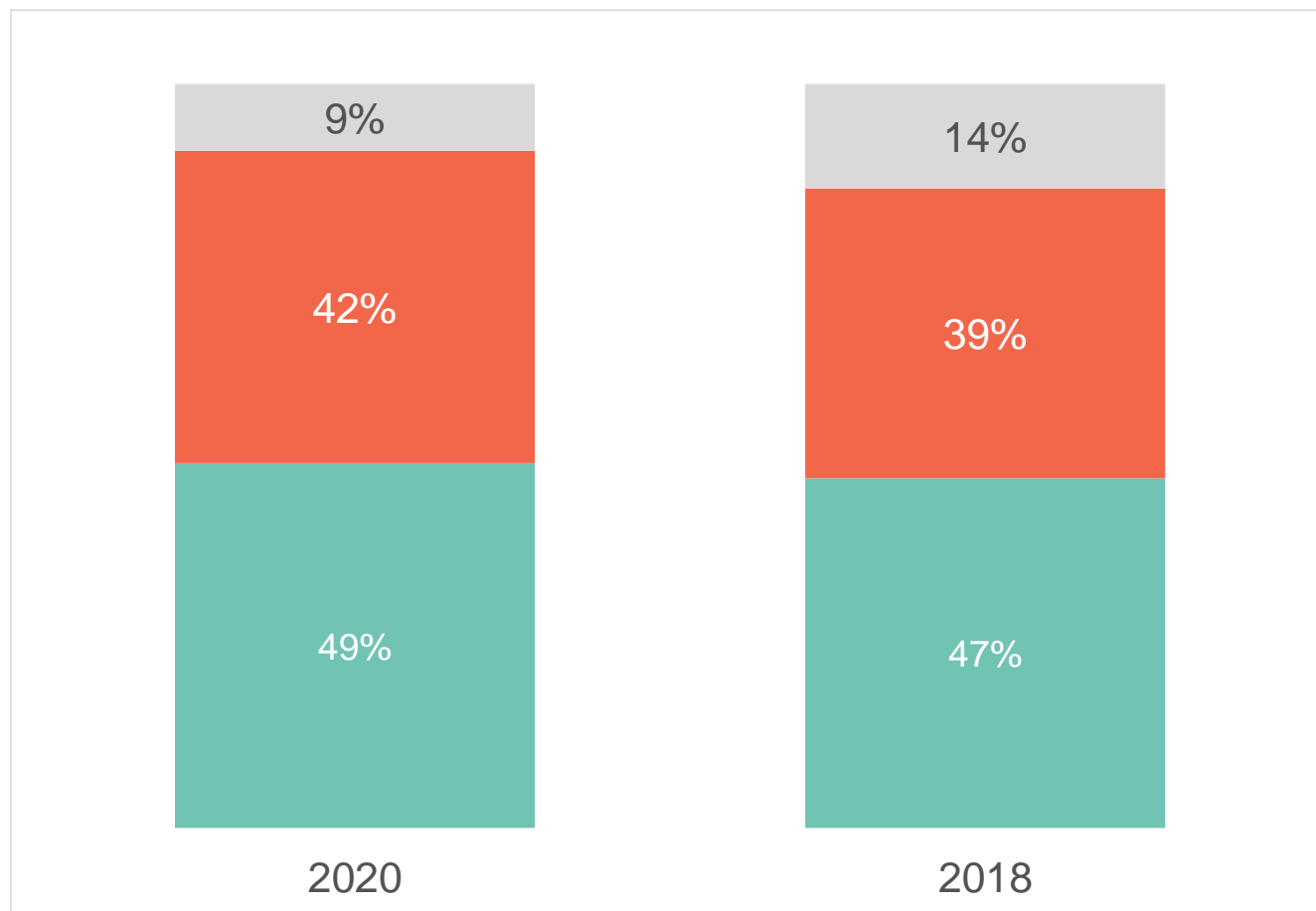
? Her er noen påstander om tegnspråk. Du bes svare ja eller nei på om du tror dette stemmer.



A photograph of a person's hands using a tablet computer on a desk. The person is wearing a grey sweater. The tablet screen displays a webpage with text and images. In the foreground, there is a white cup of coffee on a saucer. The background shows a desk with papers and a pen. The entire image has a semi-transparent orange overlay.

IKT og språk

Annenhver benytter netjtjenester i hverdagen som ikke forstår norsk



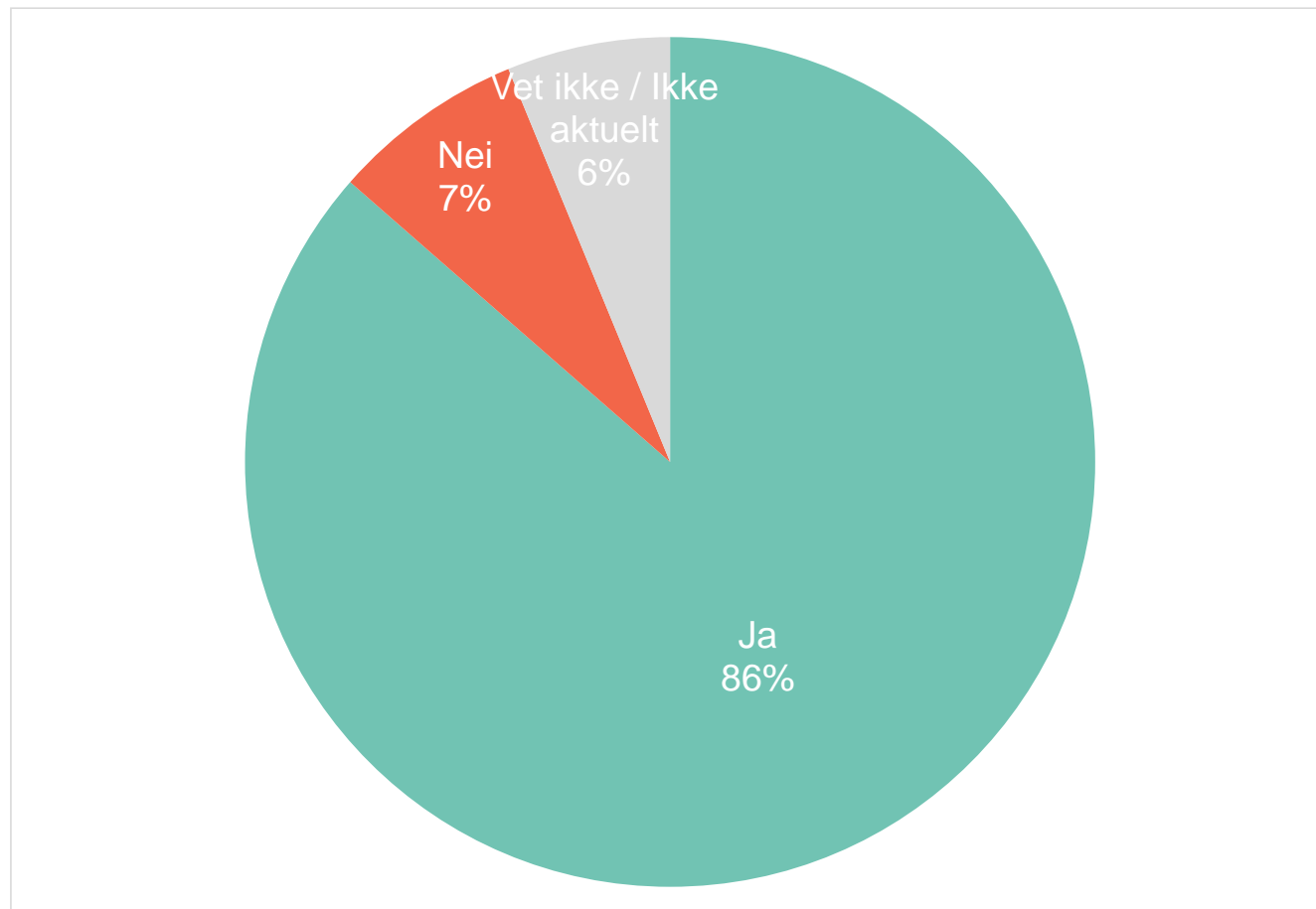
- En overvekt av befolkningen (49 %) oppgir at de bruker digitale tjenester i hverdagen hvor du ikke har mulighet til å bruke norsk. Litt færre, 42 prosent, svarer nei, mens 9 prosent er usikre.
- Dette er på samme nivå som i 2018, hvor 47 prosent svarte ja på dette.

n= 1000

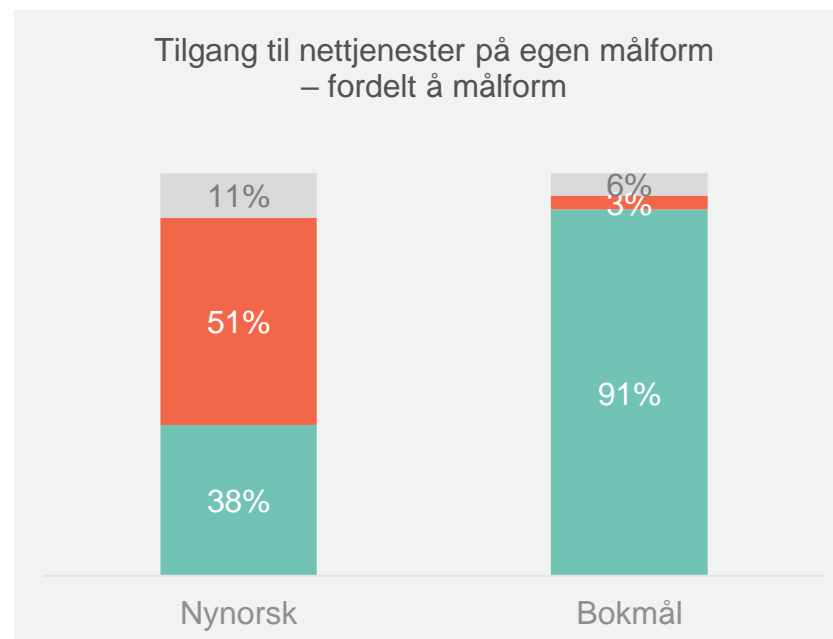
? Bruker du digitale tjenester i hverdagen hvor du ikke har mulighet til å bruke norsk?



De fleste nordmenn har tilgang på nettjenester på egen målform – men kun 38 prosent av nynorskbrukerne



- 91 prosent av bokmålsbrukerne oppgir at de som oftest har tilgang til nettjenester på den målformen de bruker. Blant nynorskbrukerne oppgir 38 prosent det samme, mens flertallet, 51 prosent, ikke har dette.



n= 1000

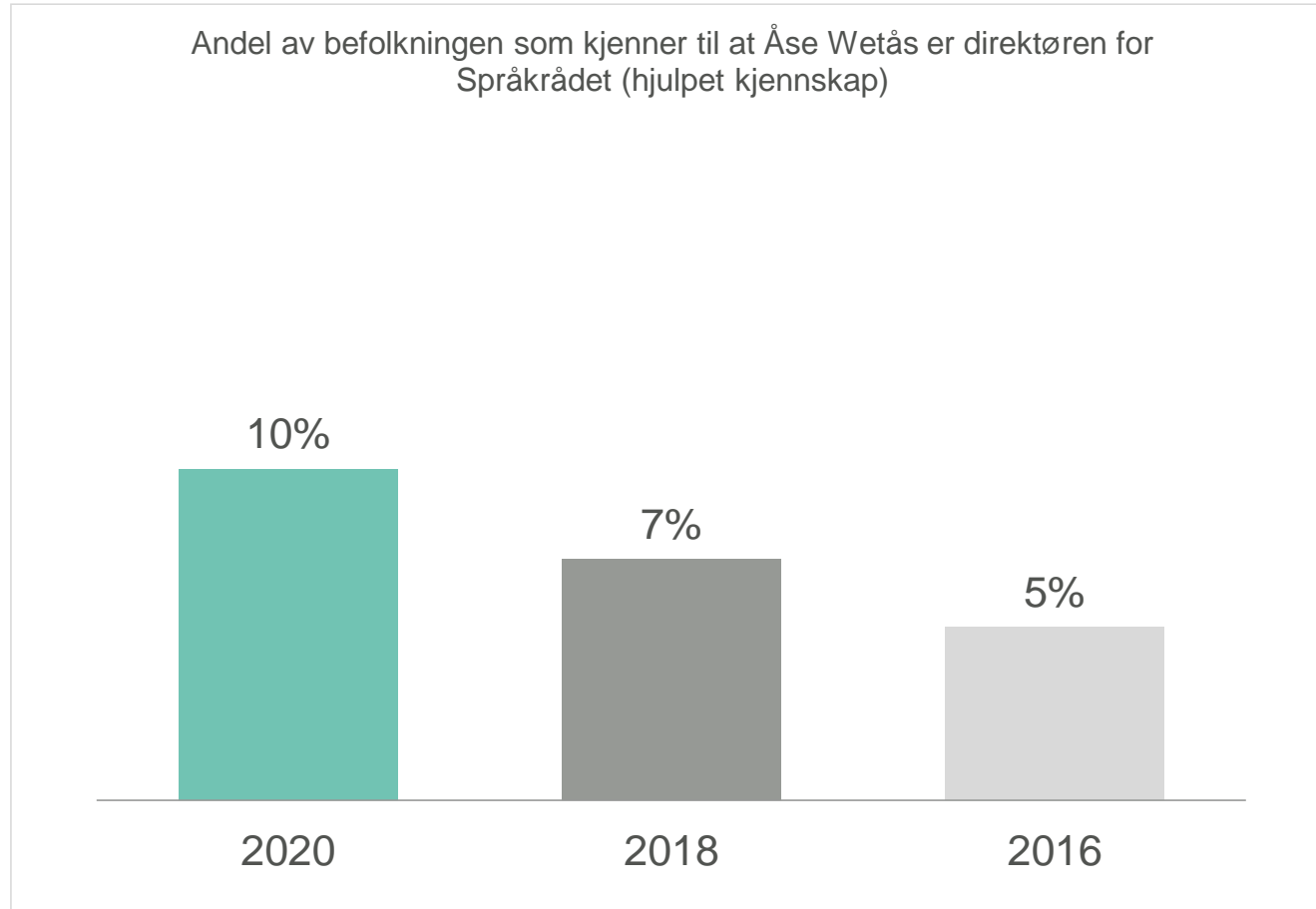
? Har du som oftest tilgang til nettjenester på den målformen du bruker (dvs. bokmål eller nynorsk)?



A portrait of a woman with short, light-colored hair and glasses, smiling. The image is overlaid with a semi-transparent orange rectangle on the right side, which contains the text.

Kjennskap til Språkrådets direktør

Økende kjennskap til Språkrådets direktør



- Ti prosent av befolkningen kjenner nå til at Åse Wetås er direktør for Språkrådet, som er en økning fra 7 prosent i 2018 og 5 prosent i 2016.
- Kjennskapen til direktøren øker med alderen, fra 1 prosent blant de under 30 år, til 23 prosent blant de over 60 år.
- Geografisk sett, er kjennskapen høyest på Vestlandet (14 %).

n= 1000

? Språkrådets direktør heter Åse Wetås. Visste du det allerede?



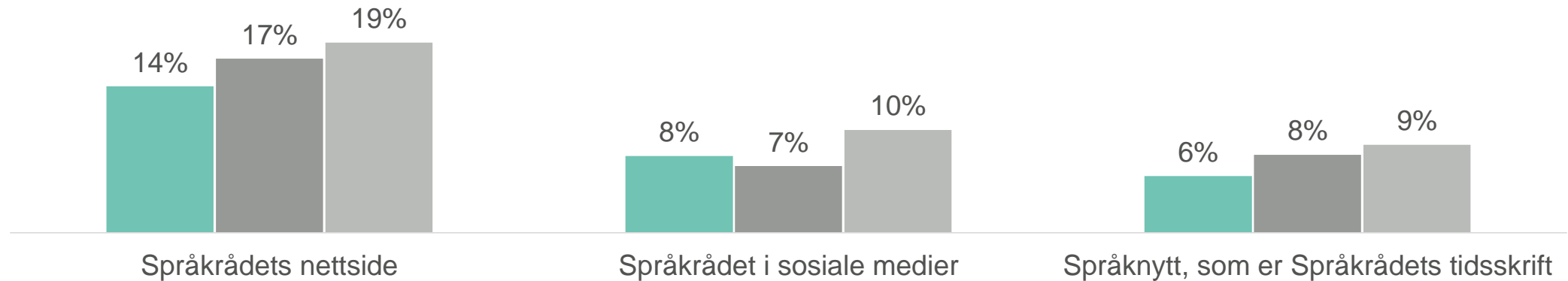
A photograph of two women sitting at a desk, looking at a laptop. The laptop screen displays a website with the URL 'archiproducts'. The image is overlaid with a semi-transparent orange rectangle containing white text. The background shows a window with a view of a city.

Bruk av og tilfredshet med Språkrådets
informasjonskanaler

Kontakt med Språkrådet via Språkrådets kanaler

Andel nordmenn som oppgir å ha vært i kontakt med eller fått informasjon fra Språkrådet gjennom ulike kanaler.

■ 2020 ■ 2018 ■ 2016



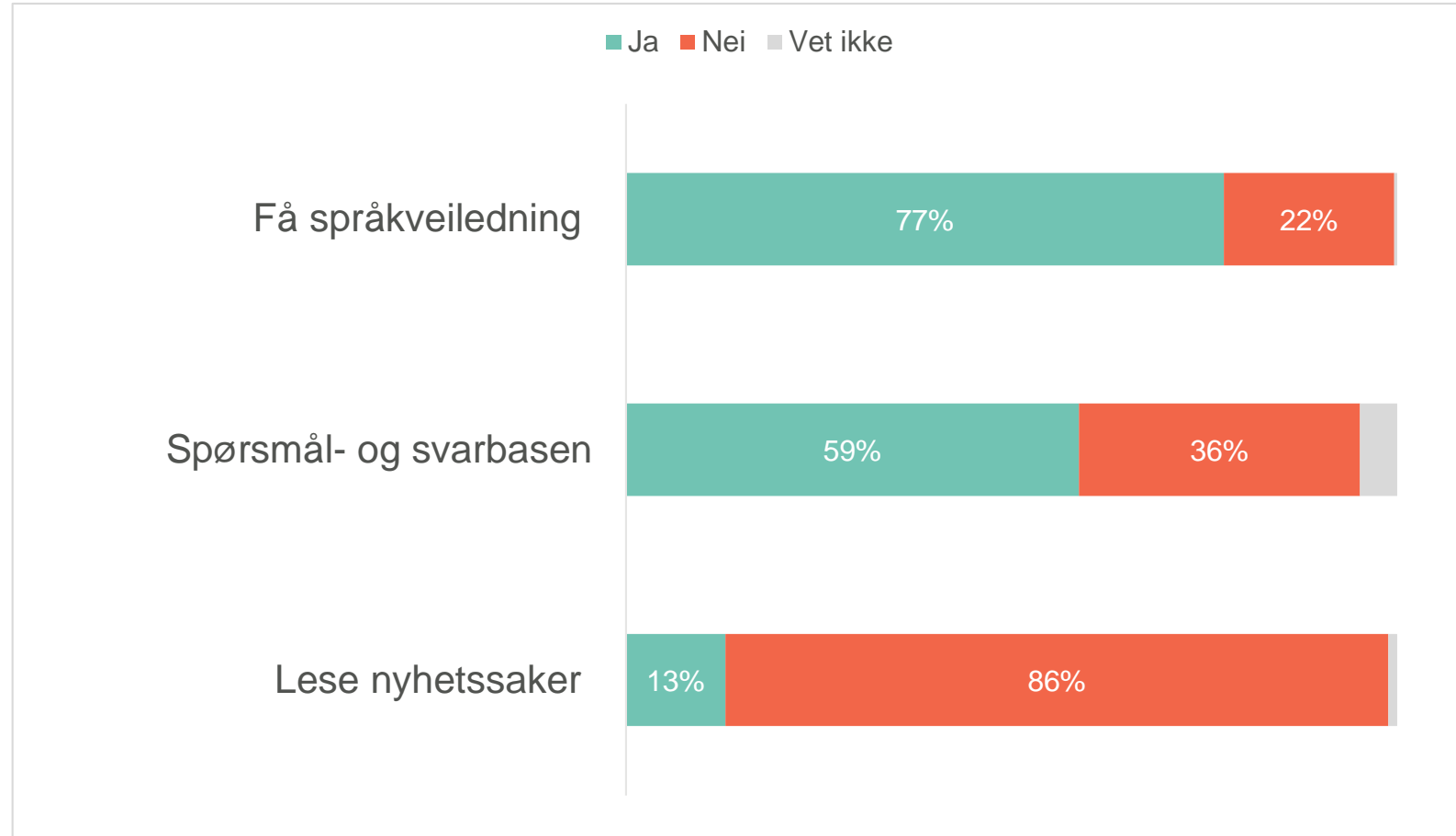
n= 1000

?

Har du noen gang vært i kontakt med eller fått informasjon fra Språkrådet gjennom noe av følgende:



Bruk av nettsiden



- Blant de som har brukt nettsiden, sier flest at de har brukt den for å få språkveiledning (77 %).

n= 144

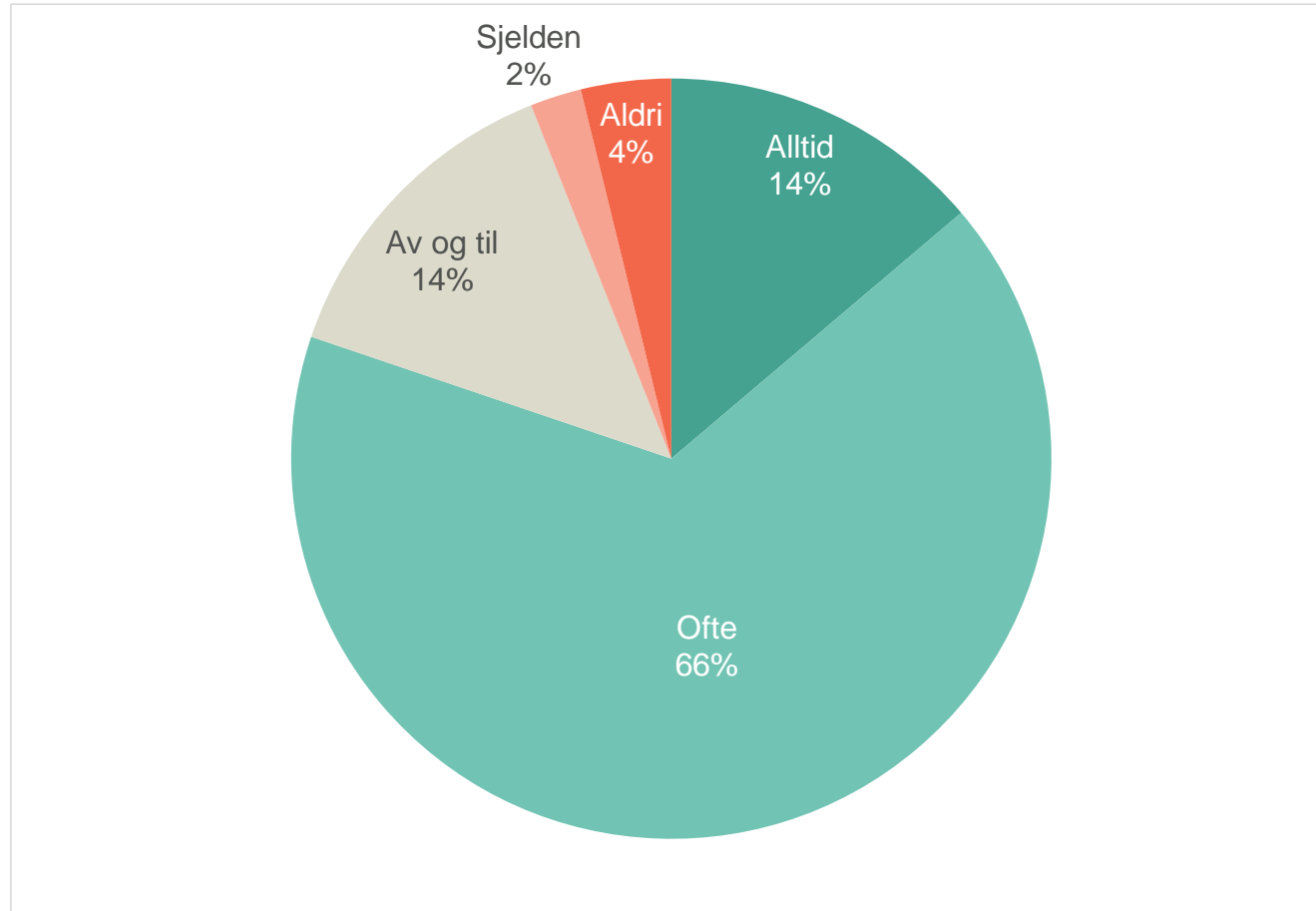


Bruker du Språkrådets nettside til følgende:

På nettsiden til Språkrådet ligger det en database med svar på en rekke språkspørsmål. Har du noen gang benyttet deg av denne spørsmål- og svarbasen?



8 av 10 får svar på det de trenger via nettsiden



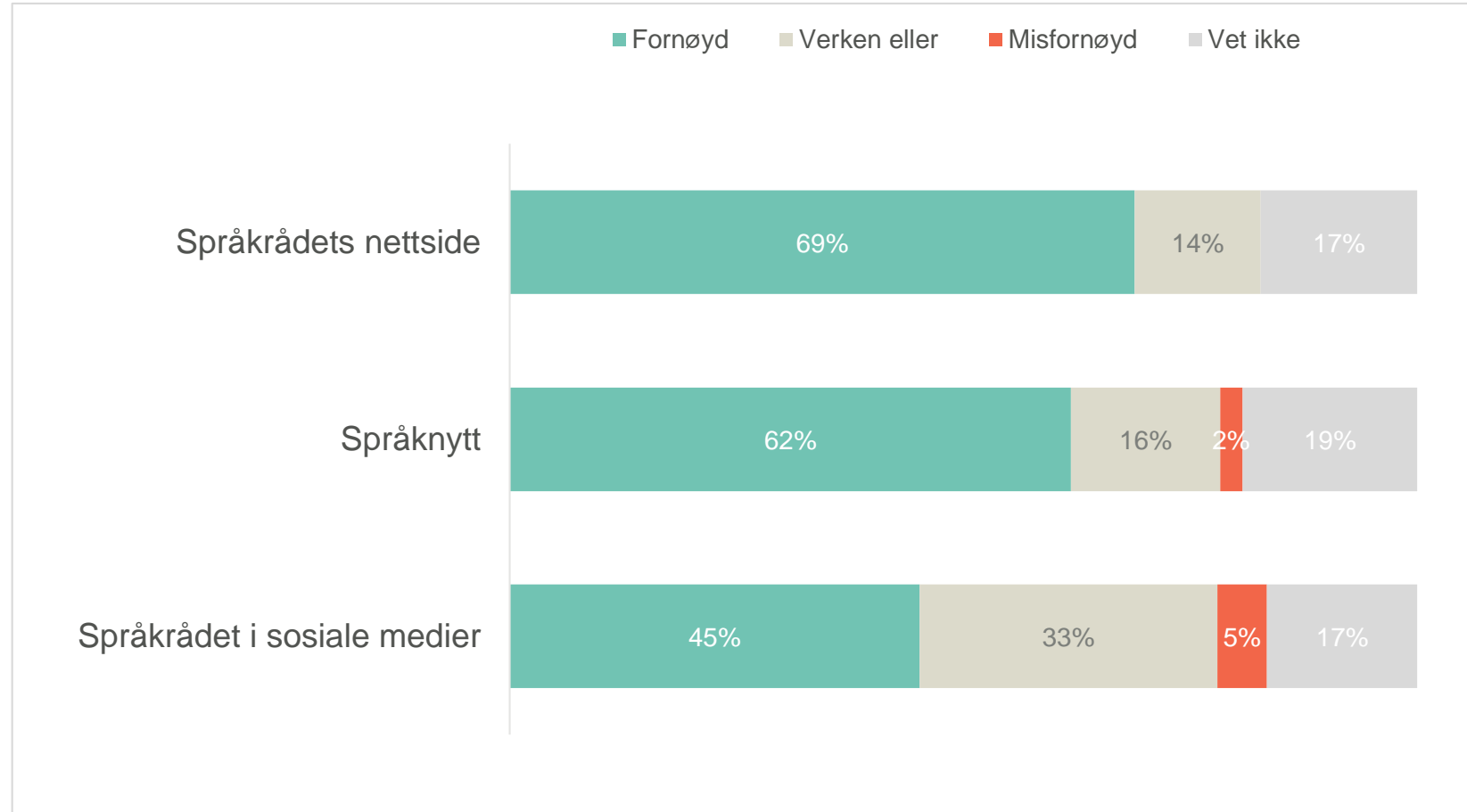
- Blant de som har brukt nettsiden, oppgir hele 80 prosent at de opplever å få svar på det de trenger på Språkrådets nettside. 14 prosent svarer av og til mens resterende 6 prosent svarer sjelden eller aldri.

n= 144

? Opplever du at du får svar på det du trenger på Språkrådets nettside?



Brukerne er fornøyde med Språkrådets informasjonskanaler



Andel fornøyd

	2018	2016
Språkrådets nettside	58 %	56 %
Språknytt	72 %	62 %
Språkrådet i sosiale medier	55 %	48 %

n= 56-144

? Generelt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med ...

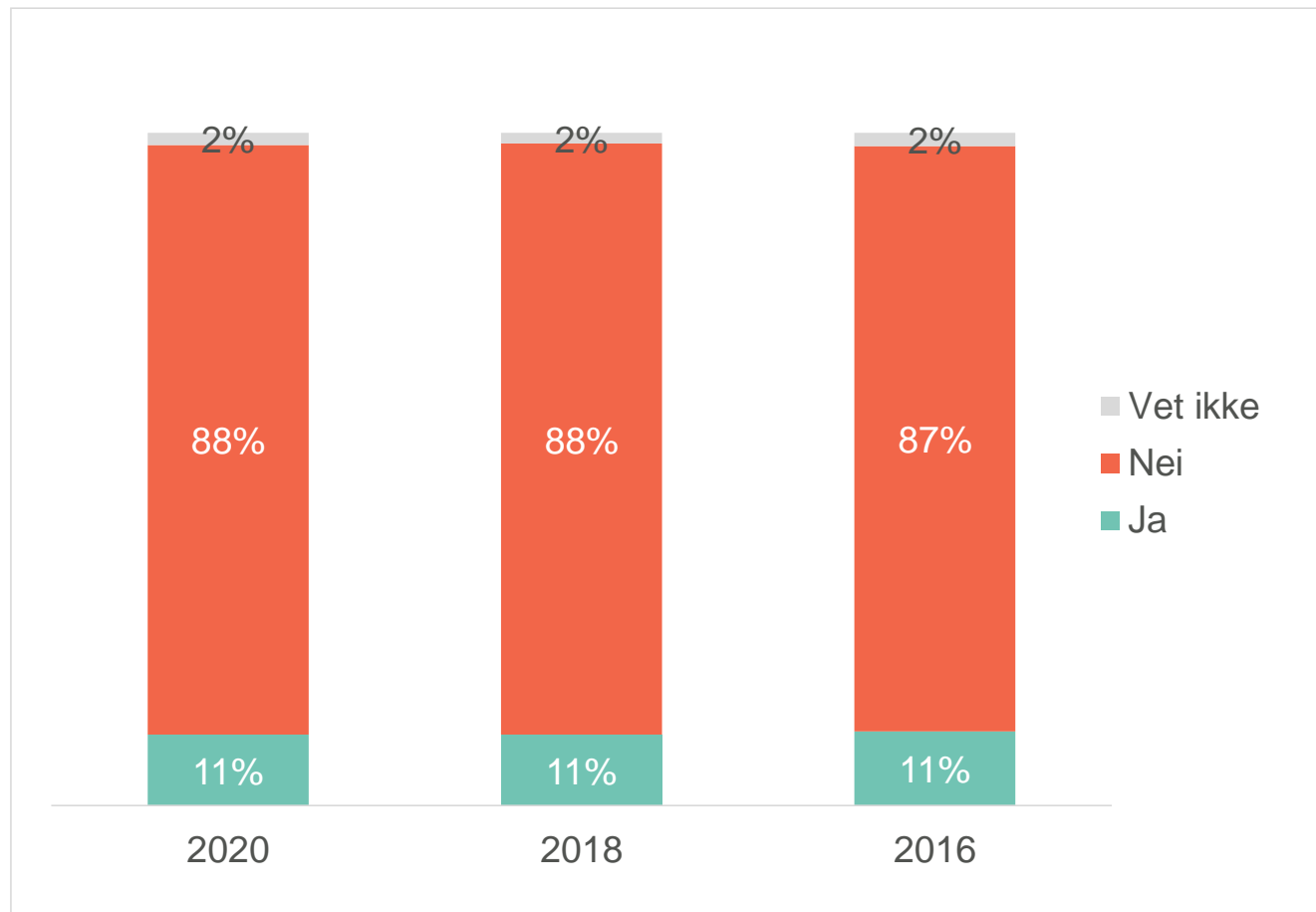
Kun de som har vært i kontakt. **NB. Små baser.**





Syn på svartjenesten

1 av 10 nordmenn kjenner til svartjenesten



- 11 prosent av befolkningen kjenner til svartjenesten, denne andelen har vært stabil over tid.

- Blant de som kjenner til svartjenesten, oppgir 30 prosent at de selv har benyttet den (mot 29 prosent i 2018).
- **Det innebærer at totalt ca. 3 % av befolkningen har brukt svartjenesten.** Det er på samme nivå som i 2018 og 2016.

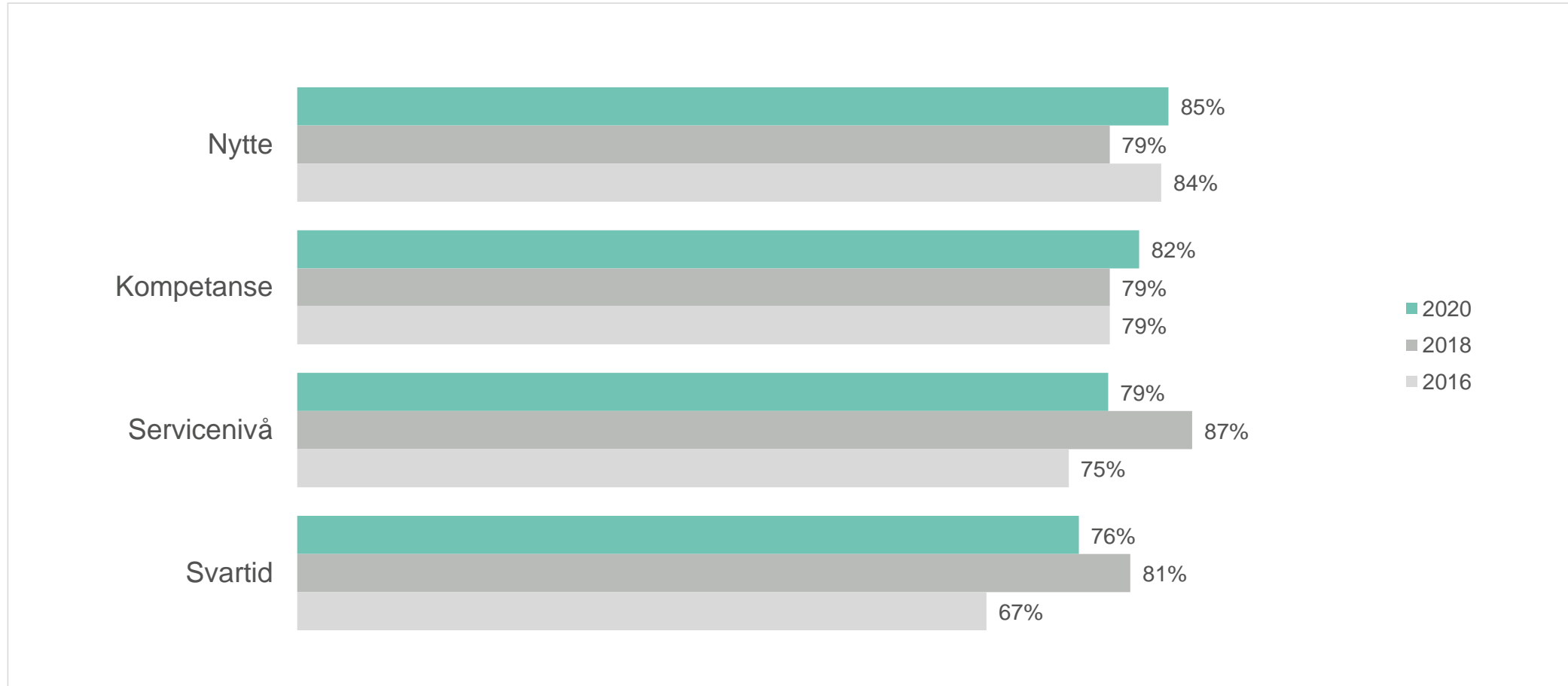
n= 1000

?

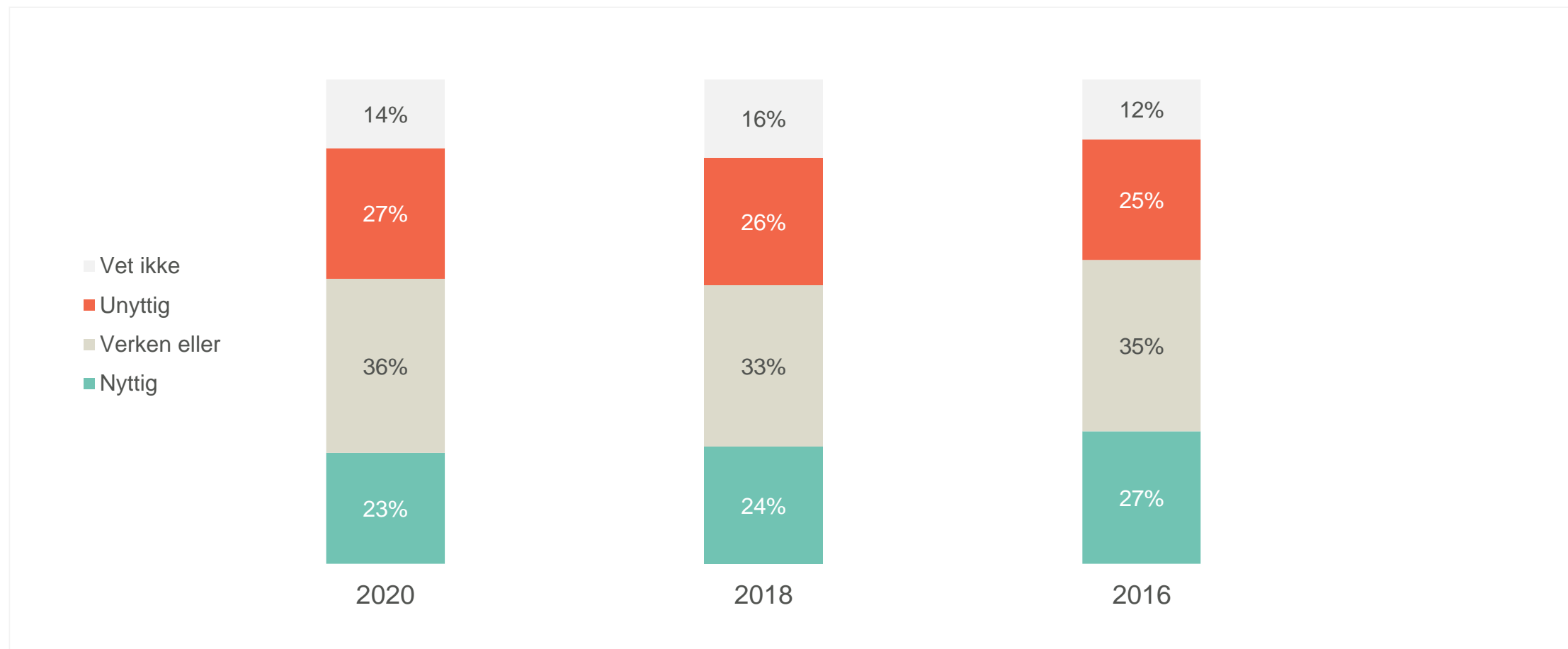
Språkrådet har en svartjeneste der man kan få svar på spørsmål om språk. Tjenesten er tilgjengelig for alle, blant annet via e-post og sosiale medier. Kjenner du til denne tjenesten?



Folk har positive erfaringer med svartjenesten



Hver fjerde som ikke kjenner til svartjenesten, tror den ville vært nyttig for dem



n= 968

?

Hvor nyttig eller unyttig tror du en slik tjeneste ville vært for deg?

| Kun de som ikke har benyttet svartnesten. **NB. Små baser.**



dichromatic | **diesel**

• **Usage** The use of 'dichotomy' to mean 'dilemma' or 'ambivalence', as in 'I was faced with the dichotomy of wanting to pass the exam but not wanting to please my teacher'. She alone in the book conveys the dichotomy of the white immigrants towards blacks. is considered incorrect in standard English.

dichromatic *adj.* 1 two species) having individual colorations. 2 having two of the three primary colors. **dick** *n.* coarse slang name Richard. **dicken** *n.* slang a dicken (for diction).

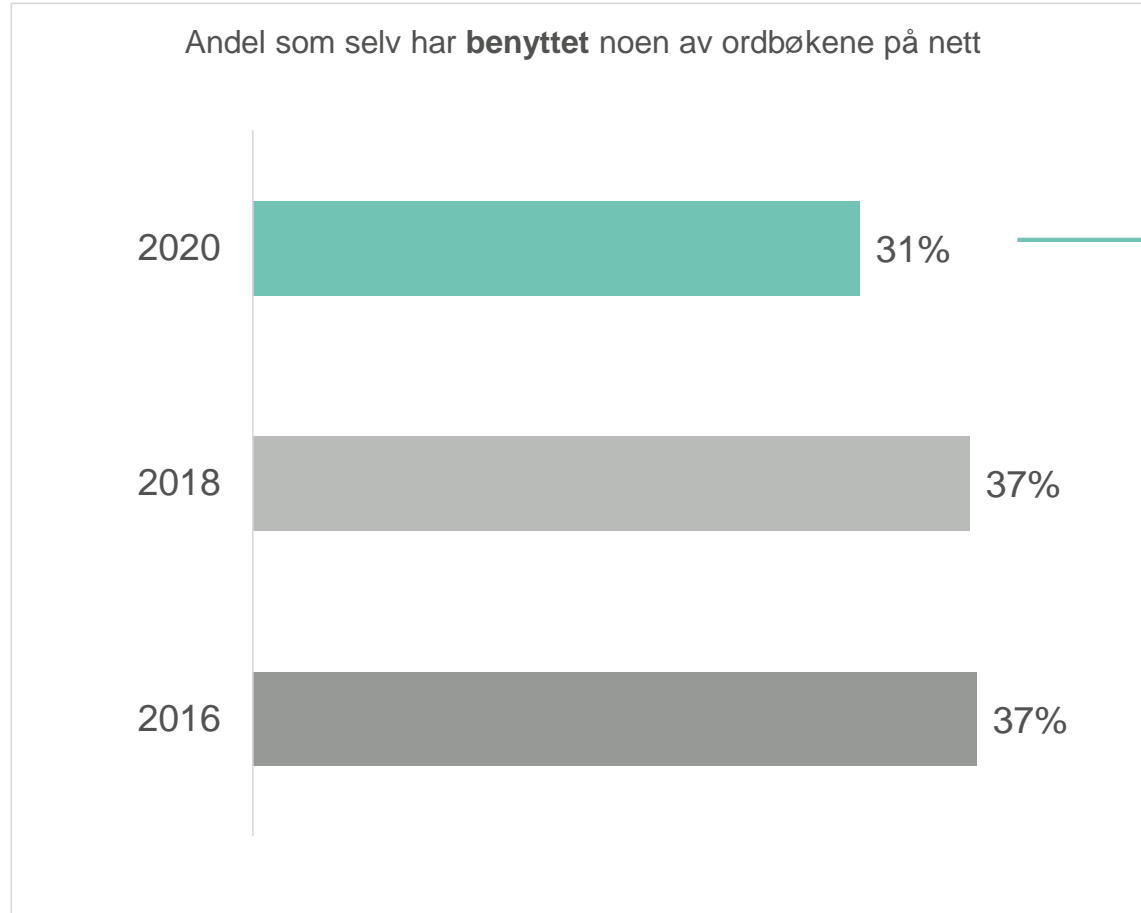
ing or singing 2 the choice of words or phrases [based on Latin *dicere* *dic-* 'to say']

dictionary *n.* (pl. **-ies**) 1 a book that explains the words of a language. 2 a reference book on any subject, the items of which are arranged in alphabetical order. [from medieval Latin *dictionary* 'a repertory of words']

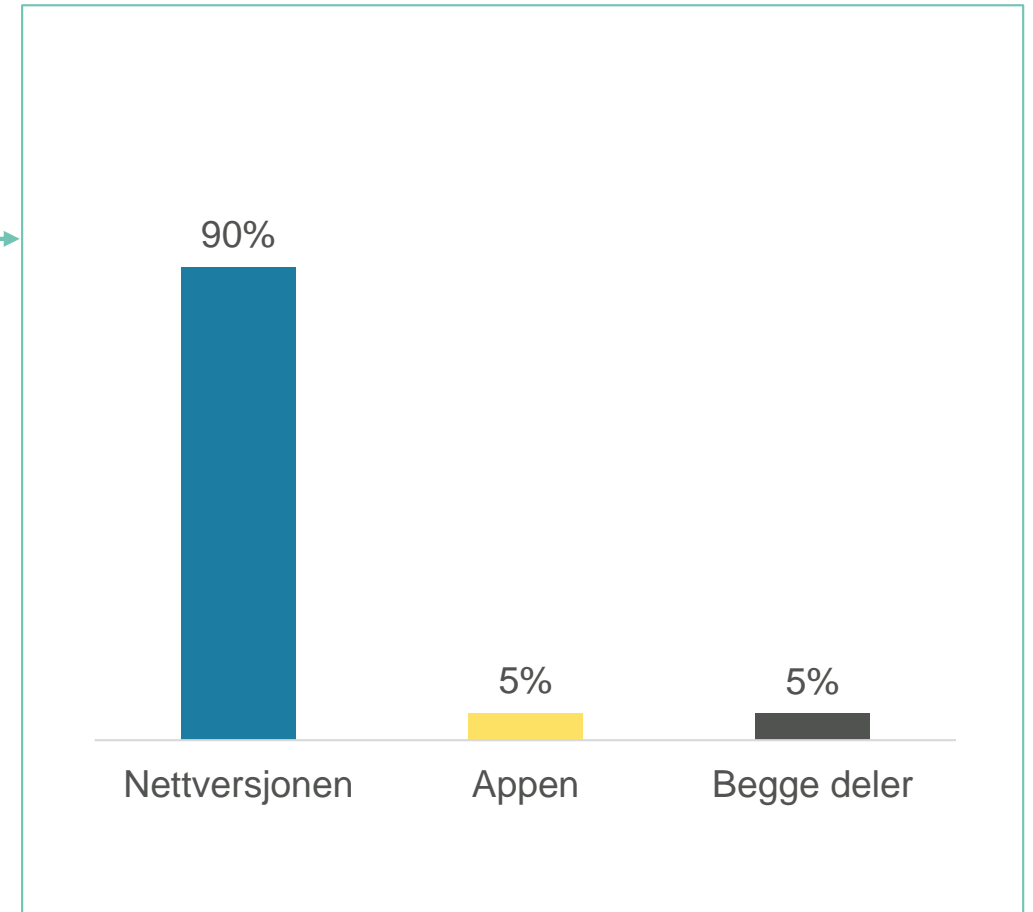
dictum *n.* (pl. **dicta** or **dictums**) 1 a formal utterance or pronouncement. 2 a saying or maxim. Latin, literally 'thing said']

Bokmåls- og nynorskordboka:
Bruk, betydning og tilfredshet

3 av 10 har brukt ordbøkene



Nesten alle bruker dem på nett



n= 1000

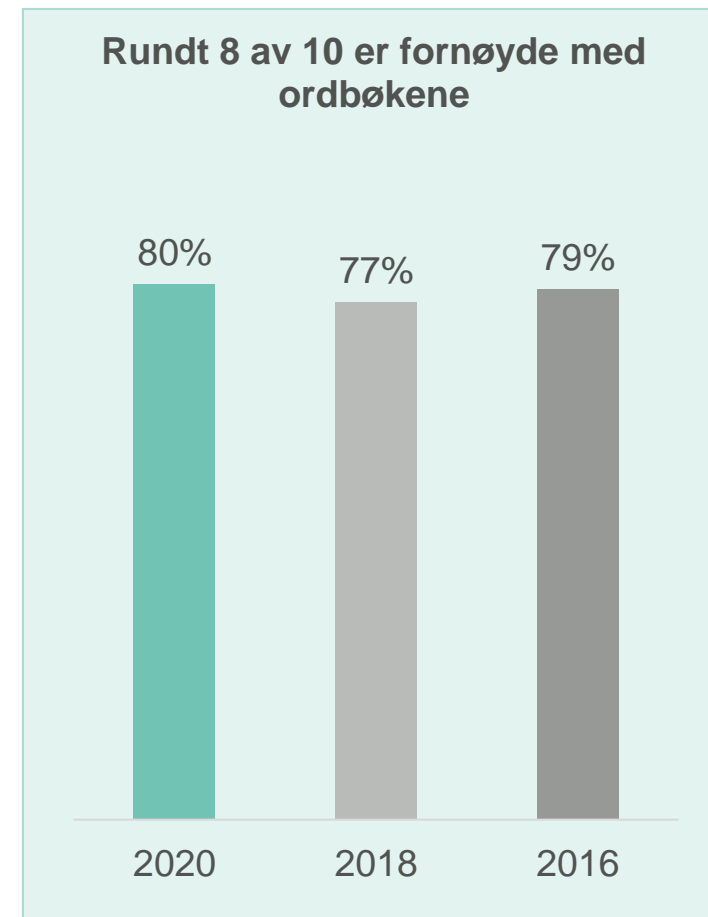
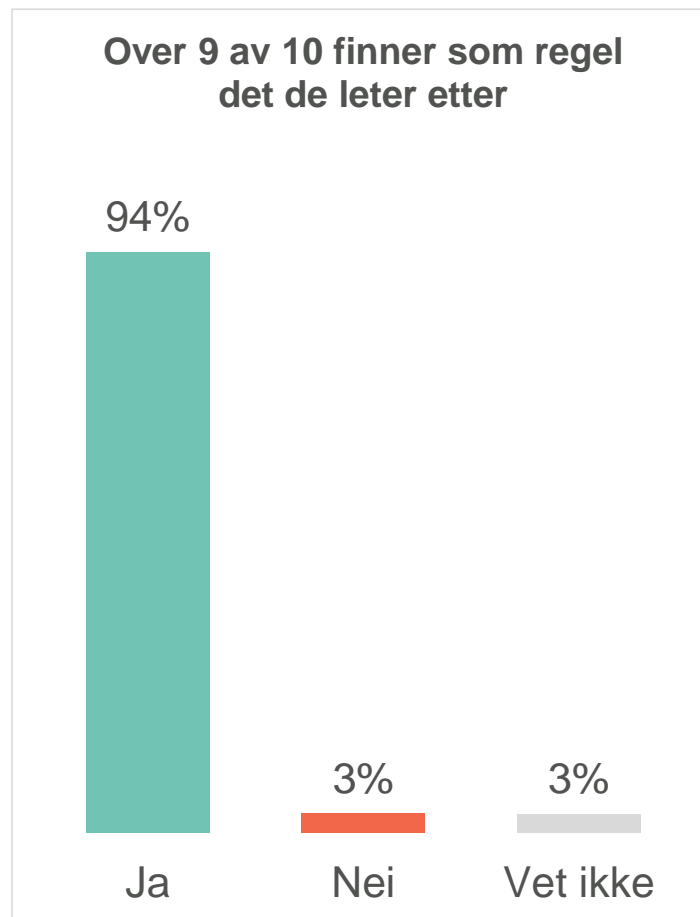
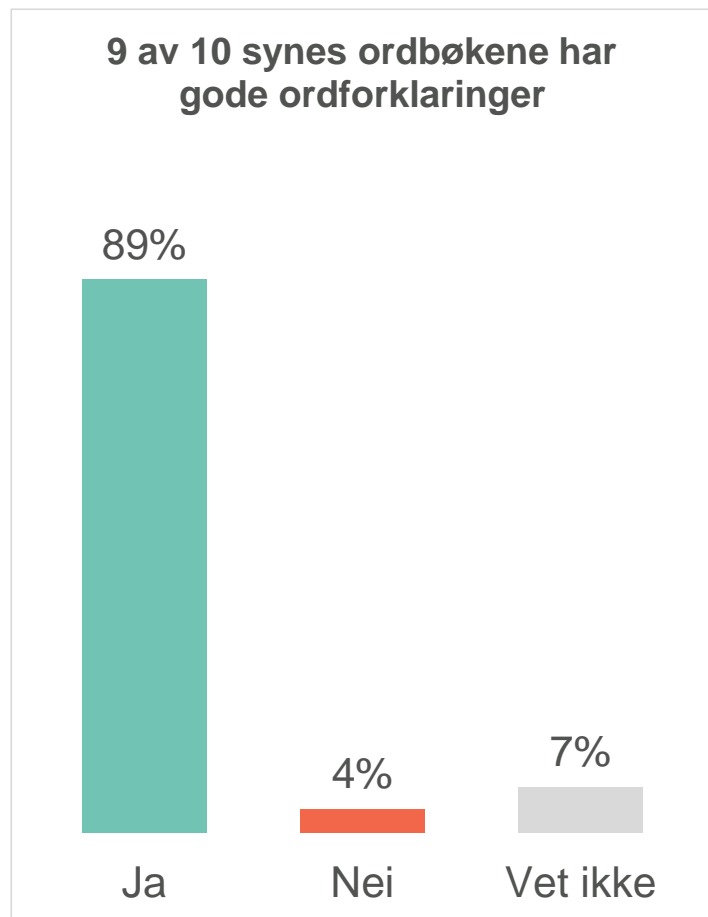
?

Språkrådet eier sammen med Universitetet i Bergen Bokmålsordboka og Nynorskordboka på nett og som app. Har du selv benyttet noen av disse ordbøkene på nett eller via app?

Når du bruker Bokmålsordboka og/eller Nynorskordboka, bruker du som regel appen eller nettversjonen? (n=313)



Brukerne er svært fornøyde med ordbøkene



n= 313

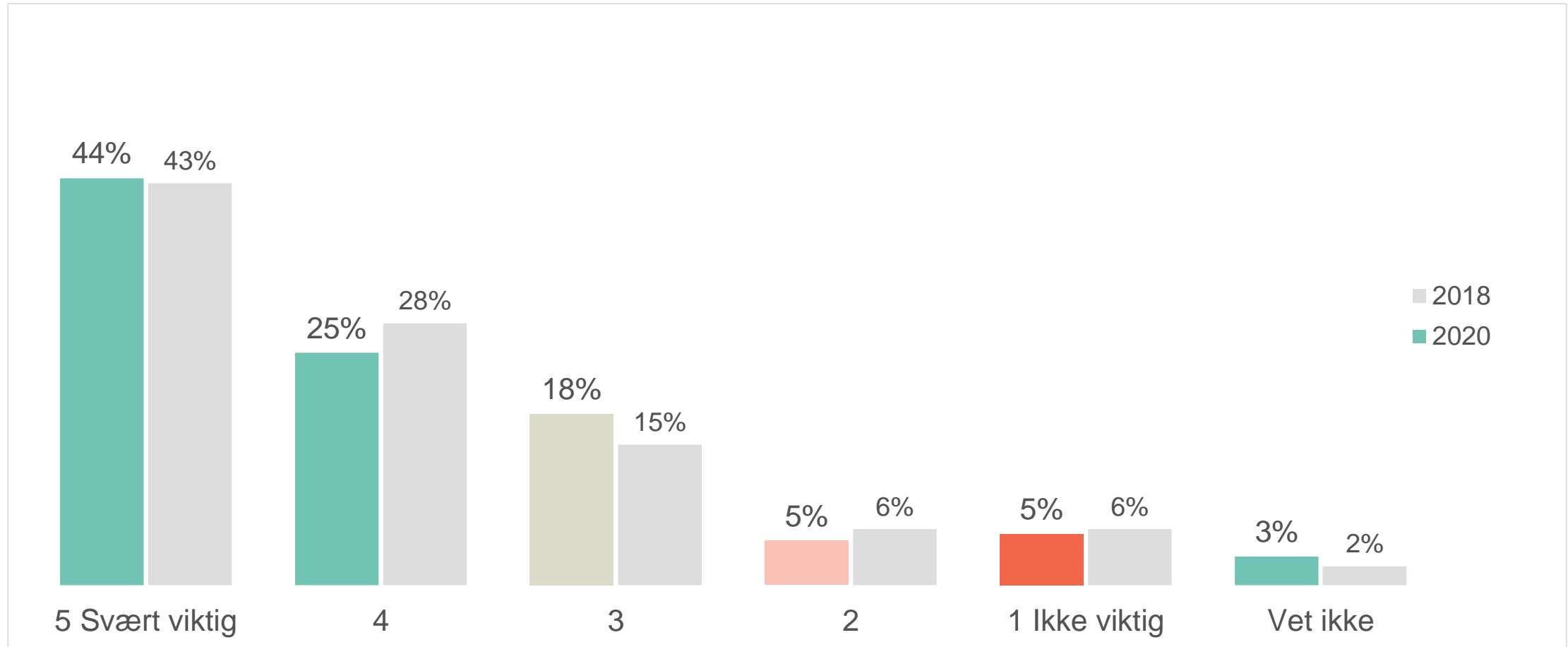
? Synes du at det er gode ordforklaringer i Bokmålsordboka og/eller Nynorskordboka?

Finner du som regel det du leter etter i disse ordbøkene?

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Bokmålsordboka og/eller Nynorskordboka på nett?



Totalt 7 av 10 nordmenn synes gratis ordbøker er viktig



n= 1000

? Hvor viktig eller uviktig er det for deg at det finnes gratis ordbøker på nett?



Språkrådet gjør en viktig jobb, har høy kompetanse og gir god informasjon, mener de som har vært i kontakt med Språkrådet.





Opinion:

www.opinion.no

hei@opinion.no

[@opinionoslo](https://www.instagram.com/opinionoslo)